

ΕΠΙΣΤΗΜΗ

Συνέντευξη στον
Επαγγελματία Δημητρώδη

ΜΗΝ αποκαλύπτετε ποτέ τα προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα σας στο τηλέφωνο και να είστε ιδιαίτερα προσεχτικοί στο Διαδίκτυο καθώς υπάρχει σαφής κίνδυνος να πείσετε θύματα κάποιου "κλέφτη ταυτότητας". Αυτά προτείνει, μεταξύ άλλων, ο Harry A. Valetk, δικηγόρος στη New York (NIA) και νομικός υπεύθυνος των οργανισμών Wiredpatrol.org, Wiredkids.org, και Cyberlawenforcement.org που ασχολούνται με τη βοήθεια, νομική και ηθική, θυμάτων εγκλημάτων του κυβερνοχώρου με την συνδρομή και αρωγή νομικών, γονέων και εκπαιδευτικών από ολόκληρο τον κόσμο. Επιπλέον τονίζει χαρακτηριστικά ότι η "κλοπή ταυτοτήτων" είναι μια μορφή εγκλήματος που αναπτύσσεται ραγδαία και μπορεί να προκαλέσει βλάβες τόσο στην τσέπη του ανυποψίαστου καταναλωτή όσο και στο ποινικό μητρώο του επίσης ανυποψίαστου πολίτη.



*“Μην δίνετε
προσωπικά
στοιχεία
από το
τηλέφωνο”*

1. Πώς οι κλέφτες ταυτότητας λαμβάνουν προσωπικές πληροφορίες;

Χάρη στην έκρηξη της ψηφιακής πληροφορίας οι κλέφτες ταυτότητας μπορούν να λάβουν εμπιστευτικές πληροφορίες από οπουδήποτε και για οποιονδήποτε.

Λειτουργεί κάπως έτσι: Μια βασική αναζήτηση στο Διαδίκτυο για "Social Security Numbers" (ΗΠΑ) μπορεί να δώσει περίπου 65 ιστοσελίδες σχετικές με προσωπικά δεδομένα. Επισκεπτόμενος κάποιος από αυτές θα ανακαλύψει έναν ολόκληρο κόσμο από μεσάζοντες έτοιμους να σου πουλήσουν προσωπικές (εμπιστευτικές) πληροφορίες για τον καθένα. Για τόσο λίγο όσο 25 cents (περίπου 28 λεπτά), για παράδειγμα, μια εταιρεία προσφέρει μια ολοκληρωμένη αναφορά - έκθεση η οποία περιλαμβάνει "ονοματεπώνυμο, παλαιά διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο ή Social Security

Number" ώστε να εξασφαλίσει ο οποιοσδήποτε την τρέχουσα διεύθυνση κατοικίας και το τηλέφωνο του στοχευόμενου αντικειμένου. Ας υπογραμμιστεί ότι η σύγχρονη πληροφορική τεχνολογία επιτρέπει τη λήψη πληροφοριών με πολύ εύκολους τρόπους.

2. Πώς οι κλέφτες ταυτότητας χρησιμοποιούν τις προσωπικές πληροφορίες;

Οπλισμένοι με το ονοματεπώνυμο, την ημερομηνία γεννήσεως και άλλες προσωπικές εμπιστευτικές πληροφορίες οι "κλέφτες ταυτότητας" μπορούν να ανοίξουν πιστωτικούς λογαριασμούς, να καταστρέψουν την καλή πίστωση πελατών ακόμα και να προβούν σε εγκληματικές πράξεις χρησιμοποιώντας το κλεμμένο όνομα (εγκληματική κλοπή ταυτότητας). Για το μεγαλύτερο ποσοστό θυμάτων η κλοπή

ταυτότητας αφήνει τα άτυχα θύματα με μια αίσθηση "παράβιασης" και "ολοκληρωτικής αδυναμίας". Για να κάνουμε πιο ειδικά τα πράγματα, τα περισσότερα θύματα δαπανούν περισσότερες από 175 ώρες (στις ΗΠΑ) και εκατοντάδες δολάρια ώστε να διορθώσουν τη ζημία που προκλήθηκε από τους κλέφτες ταυτότητας.

3. Μπορούμε να εμποδίσουμε εντελώς την κλοπή ταυτότητας από το να συμβεί; Αν όχι, πώς μπορούμε να μειώσουμε το ρίσκο;

Ασφαλώς όχι. Αυτή τη στιγμή το καλύτερο που μπορούμε να κάνουμε είναι να πάρουμε κάποιες προφυλάξεις. Εδώ είναι μερικά "πρέπει" και "δεν πρέπει": Πρέπει

α. Ρωτήστε πώς οι προσωπικές σας πληροφορίες αναγνώρισης (προσωπικά δεδομένα) θα

χρησιμοποιηθούν πριν τα αποκαλύψετε σε κάποιον.

β. Να είστε σίγουροι ότι καταστρέψατε (κόψτε το σε μικρά κομμάτια) όποιο έγγραφο μπορεί να περιέχει ευαίσθητες πληροφορίες. Με το να διπλώνετε στη μέση τέτοια έγγραφα μπορεί να αφήσετε σημαντικές πληροφορίες εύκολα ορατές στα μάτια του "κυνητού".

γ. Να ζητάτε αντίγραφο της πιστωτικής αναφοράς ή άλλης εμπιστευτικής πληροφορίας το λιγότερο δύο φορές το χρόνο (όπου μπορεί να ισχύσει).

δ. Ζητήστε από την τράπεζα να σταματήσει τις προσφορές για προ-εγκριμένες πιστωτικές κάρτες (όπου μπορεί να ισχύσει).

ε. Δώστε προσοχή στους λογαριασμούς σας και να ελέγχετε την αλληλογραφία σας από κλέφτες.

Δεν πρέπει

α. Μην κουβαλάτε μαζί σας πιστωτικές κάρτες που σπά-

να χρησιμοποιείτε ή αλλά προσωπικά έγγραφα που θα μπορούσαν να δώσουν σε έναν κλέφτη ταυτότητας πρόσβαση σε ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες.

β. Μην ξεγελιόστε, οι κλέφτες ταυτότητας δεν είναι πάντα άγνωστοι, μπορούν να είναι συνάδελφοι, φίλοι ή ακόμα και συγγενείς.

γ. Μην δίνετε προσωπικές πληροφορίες από το τηλέφωνο, την αλληλογραφία ή στο διαδίκτυο. Οι κλέφτες ταυτότητας συχνά εμφανίζονται σαν νόμιμες εταιρείες ώστε να αποκτήσουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα.

4. Οι κλέφτες ταυτότητας συχνά εμφανίζονται ως νόμιμες εταιρείες ώστε να αποκτήσουν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα; Μπορείτε να μας δώσετε ένα παράδειγμα; Μερικές φορές οι κλέφτες

ταυτότητας καλούν τηλεφωνικά τους καταναλωτές για να ζητήσουν "πληροφορίες ανανέωσης". Ο καλός συχνά εξηγεί ότι αυτό είναι μέρος κάποιας ετήσιας ανανέωσης πιστωτικού φακέλου ή μέρος κάποιου διαγωνισμού που προσφέρει κάποιο μεγάλο βραβείο. Ωστόσο αυτή η ανανέωση της βάσης των δεδομένων μπορεί να είναι πραγματικά μια απάτη ώστε να αποκαλύψει ο καταναλωτής ένα πλήρες προσωπικό προφίλ που συμπεριλαμβάνει το ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γεννήσεως και άλλες πληροφορίες. Για να είναι ασφαλείς οι καταναλωτές δεν θα πρέπει να δίνουν ποτέ προσωπικά ευαίσθητα δεδομένα από το τηλέφωνο.

5. Είναι οι κλέφτες ταυτότητας το πιο γρήγορα αναπτυσσόμενο έγκλημα στο κόσμο; Πόσο μεγάλο είναι ήδη το πρόβλημα;

Το περασμένο έτος περίπου 500.000 καταναλωτές στις ΗΠΑ έπεσαν θύμα κλοπής ταυτότητας. Για να είμαι σίγουρος ο αριθμός των θυμάτων θα πρέπει να είναι ασφαλώς μεγαλύτερος με στοιχεία από την Ευρώπη την Ασία και άλλα μέρη του κόσμου.

6. Πώς μπορεί το Internet να αυξήσει την απειλή για τον προσωπικό μας βίο και στην ουσία ακόμα και να βοηθήσει τους κλέφτες ταυτότητας;

Αν και το Διαδίκτυο διευκολύνει τις πράξεις κλοπής ταυτότητας, η αναζήτηση στο Internet είναι απλά ένας από τους πολλούς τρόπους με τον οποίο ένας κλέφτης μπορεί να καταστρέψει το όνομα και την πίστωση κάποιου. Ένας κλέφτης μπορεί επίσης να αποκτήσει ευαίσθητα δεδομένα ή αριθμούς πιστωτικών καρτών ακόμα και κοιτώντας στα

σκουπίδια αναζητώντας αποδείξεις ή αντίγραφα λογαριασμών. Στην πραγματικότητα, όπως εκτιμούν ειδικοί προστασίας του ατομικού βίου, το Internet είναι ένα μέσο για λιγότερες από τις μισές απάτες και κλοπές ταυτότητας.

7. Θα θέλατε να προσθέσετε κάτι ακόμα;

Αν και έχει αποδειχθεί δύσκολο να βρεθεί μια θεραπεία κατά των εγκλημάτων ταυτότητας το έγκλημα είναι αξιοσημείωτα εύκολο να πραγματοποιηθεί. Οι περισσότεροι που ασχολούνται με το νόμο εκτιμούν ότι ακόμα και ένας αρχάριος χρήστης του Διαδικτύου μπορεί με λίγη πρακτική εξάσκηση να διαπράξει σε λιγότερο από μία ώρα μια κλοπή ταυτότητας.

Γι' αυτό το λόγο οι καταναλωτές θα πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί.